

# Soforthilfe bei IT-Störungen. Dann, wenn man sie braucht

**Tritt ein Computerproblem auf, ist oftmals kein IT-Experte greifbar. Das kann weitreichende Folgen haben, lässt sich aber einfach lösen**

Gerne zur falschen Zeit laufen Hard- und Software nicht richtig. Liegt entsprechende Fachkenntnis vor oder ist ein Helfer in Rufweite, löst sich das Problem schnell auf. Was aber, wenn nicht? IT-Störungen halten den Geschäftsbetrieb auf, kosten Zeit, Geld und Nerven. Gerade der Stress und das Gefühl der Hilflosigkeit sind nicht zu unterschätzen. Und manchmal gehen durch unsachgemäße Lösungsversuche auch noch Daten verloren. Fällt sogar der Router für den Internetzugang aus, ist das ganze Team betroffen.



Die Lösung heißt *Computerhilfe Business*. Ein Team aus Microsoft- und Apple-zertifizierten Fachexperten bietet Soforthilfe bei allen Fragen rund um die gängigen PC-, Mac- & mobilen Betriebssysteme. Die Unterstützung schließt aber auch gängige Router, ausgewählte TelekomCLOUD-Anwendungen wie Office 365 Business oder die Telekom Homepage- & Shop-Baukästen mit ein. Wichtig: Die Fachleute sind nicht nur an allen Werktagen von 7-22 Uhr zu erreichen, sondern sie lösen Ihr IT-Problem unabhängig von Zeitkontingenten. Und sollte die telefonische Hilfe nicht ausreichen, weitet sich die Unterstützung je nach Kundenwunsch und Paket auch auf Fernwartung und persönlichen Service vor Ort aus.

Für weitere Informationen erreichen Sie uns unter der Nummer 0800 33 06709 oder schauen Sie in den Flyer oben rechts.

P. S. Die CDH hat für Sie als Verbandsmitglied ein besonders günstiges Angebot ausgehandelt: Sie sparen 10 % ggü. dem regulären monatlichen Preis\*.

\* Beispiel: Computerhilfe Business M kostet dann nur 11,65 € netto im Monat (regulär 12,95 € netto im Monat). Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.